

# HR

## 人力资源管理解决方案

### 目录

使命、价值观、愿景	2
企业简介	2
前言	3
企业常见困惑和问题？	4
为什么需要使用 HR？	5
方案概述	6
客户价值	7
方案特色	8
核心应用	9
产品特点	12
服务与支持	13
更多客户	15
企业资质	16
公司联系方式	17

## 使命、价值观、愿景

---

### ◆ 使命：

我们致力于不断研究、开发和推广信息化产品，以帮助企事业单位提高战略规划能力、运营能力和管理能力。我们期望以优异的绩效回报投资者，并且奖励为公司贡献智慧和力量的人。

### ◆ 价值观：

我们生存的目的是为了给客户解决更多的问题。  
我们对他们的需求进行预测并超出他们的期望。  
我们对一切与客户有关的事情保持紧迫感。

社会为我们提供了运作空间，我们有责任回报社会。

### ◆ 愿景：

成为中国领先的企业管理软件与服务提供商。

## 企业简介

---

联合汇创，全称：北京联合汇创科技发展有限公司，成立于 2006 年，总部位于北京，是政府和企业信息化应用软件与管理咨询服务的优秀提供商，长期坚持自主创新，致力于不断研发和推广企业管理信息化产品，同时为企事业单位提供管理咨询服务，帮助企事业单位提高战略规划能力、运营能力、管理能力和战略执行能力。

联合汇创是国内优秀的管理软件、ERP 软件、集团管理软件、人力资源管理软件、客户关系管理软件、小型企业管理软件、财务及行政管理软件、工程监理行业管理软件、餐饮行业管理软件及服务提供商，也是国内领先的企业管理咨询服务提供商，咨询内容涉及到战略规划、人力资源战略规划、组织岗位管理、企业文化与营销、核心人才中长期激励、薪酬激励与绩效管理、招聘、选拔、培训、能力素质模型与领导力、员工职业生涯发展、IT 规划、IT 定制、IT 实施及监理、营销规划、组织变革、供应链管理、品牌管理、流程再造等。

在企业信息化系统研发与实施的过程中，公司以领先的技术、丰富的经验、专业的服务给客户留下极好的口碑，成为客户信赖的长期合作伙伴。目前已在北京、上海、广州、深圳、西安、南京、郑州、沈阳等近百个城市设立分公司及办事处，业务覆盖全国 300 多个城市，超过万家的企业与机构使用联合汇创软件。

联合汇创始终坚持以卓越的产品与优质的服务为客户创造价值，以客户需求为中心，以客户问题为导向，持续提升产品价值和服务质量，不断帮助客户解决问题并提升工作效率，实现客户的满意与成功。



## 前言

---

伴随中国经济的跃动、新生代的成熟和技术的革新，企业面临转型升级以及兼并、收购、扩张、重组等大规模体质变革的机遇，其人员结构、能力结构、薪酬结构、考核模式、沟通方式等各方面都在发生深刻的变革。已经成为集团企业中流砥柱的人力资源管理，怎样以企业战略为导向，最大限度地驱动企业绩效的达成？如何以更高的视野和更有效的方式帮助企业赢得未来？

人力资本已被视为达成业务目标和使命的关键因素，企业对于人力资源部门与业务部门之间的通力合作的要求越来越高。助力业务领导明晰人力资源需求，并协助其塑造企业人才竞争力，已成为当今企业人力资源业务的核心，人力资源走向业务成为必然。与此同时，人力资源管理者成为核心业务和人力资源管理两方面的全能专家。

联合汇创战略人力资源管理系统设计之初，就致力于以信息化推动企业人力资源管理能力的全面提升及企业战略的顺利实现。在历时多年与众多专家、知名大学及咨询机构合作研究的基础上，从“集团管控、业务驱动、智能决策、全员参与”等四个维度构成了能够真正支撑企业战略，提升战略执行力，驱动业务发展的人力资源管理模式。

## 企业常见困惑和问题？

---



1. 如何高效处理员工事务？
2. 如何防范劳动用工风险？
3. 如何快速准确核算工资？
4. 如何精细考勤管理？
5. 如何控制人力成本？
6. 如何减少员工流失？

## 为什么需要使用 HR?

---

### 一、紧贴 HR 的管理需求

- 1、承载完善的人力资源体系：以能力素质为核心，帮助企业搭建任职资格体系、招聘选拔体系、培训发展体系、绩效管理体系和薪酬福利体系。
- 2、与实际业务流程匹配：将战略人力资源理论架构与数万家客户实践相结合，转化为具体的业务流程并落实到信息系统，与企业的人力资源选、育、用、留实际业务流程实现高度匹配。

### 二、优化 HR 的工作模式

- 1、全员参与：为企业的不同角色提供了业务操作和自助服务平台，实现人力资源管理全员参与，帮助企业的工作从被动式服务专向主动式管理。
- 2、关键业务和流程自动化：通过工作流引擎和实时数据共享，使企业能够实现关键业务和流程的自动化处理，确保企业可以轻松快捷的工作。
- 3、随时随地访问：Web 应用和移动商务技术，使企业可以通过互联网、手机访问管理系统，帮助企业随时随地处理人力资源业务。

### 三、充分考虑企业的 IT 期望

- 1、安装便捷：采用向导式安装，快速便捷。
- 2、配置灵活：通过系统参数的灵活配置和数据字典的自定义服务，可以实现适合企业业务场景的应用。
- 3、安全可靠：通过系统访问安全控制、使用权限控制、访问记录备份等方式，充分保证了企业的系统安全可靠。

如果您需要简洁、快速解决以上问题，请使用联合汇创 HR 进行企业管理！

## 方案概述

联合汇创人力资源管理解决方案，根据企业发展的不同阶段，设计了不同的解决方案。

一、基础人力资源解决方案，是为人力资源管理信息化尚处于起步阶段，存在人事业务手工、半手工状态处理，业务重点以基础人事、考勤、薪资管理和报表管理为主，管理者对人事业务效率、人力成本分析较为关注的成长中的中小企业而设计的。

二、战略人力资源解决方案，是战略人力资源管理的全面解决方案，旗下 HR 信息化解决方案基于战略人力资源管理思想，以能力素质模型为核心构建人力资源管理体系，旨在帮助企业提升组织能力，推动战略目标的实现。

三、集团企业人力资源管控解决方案，全面支持集中管理型、集中监控型、战略管理型等多种管控方式，将支持集团企业战略实现的组织能力贯穿到人力资源管理中，建立基于战略发展的有计划的人力资源管理模式，确保组织与集团的战略方向协调一致，并通过改善员工治理，提升员工能力，牵引员工思维来构建集团企业高效的组织能力，支持集团企业战略目标的实现。



## 客户价值

### 1、有效帮助集团战略落实

通过绩效管理将集团企业的价值观与行为规范作为考核指标对员工进行考核，通过薪酬激励体系对集团企业期望的员工行为和关键事件进行激励，并根据集团战略和员工的个人意愿制定员工职业生涯发展规划，从而使成员企业的部门、团队及个人的绩效目标与集团的战略目标保持一致，有效落实集团战略。

### 2、规范流程，业务处理不断优化

通过工作流软件平台实现人事事务的信息化处理，规范集团企业人事业务流程，全面提升工作效率。通过应用移动 HR 平台使沟通效率大大提高，为集团企业实现规范，高效的员工治理。

### 3、信息透明，加强了集团管控力度

从数据分散屏蔽管理转变为信息集中共享管理的模式，使全集团所有人事信息透明化，避免下属机构黑箱操作，强化了集团管控力度。

### 4、资源共享，成本降低，效能倍增

通过培训资源管理和招聘人才库管理，全集团共享信息，资源利用率得以提高；通过培训和招聘费用管理，投入产出比不断提高。通过组织和人力规划管理，使组织、岗位设置和人员编制数量与企业的发展相匹配；通过薪酬和预算管理的接口，集团可及时掌控企业人力成本总额。

### 5、提升组织能力，保障绩效达成

基于能力素质模型构建集团企业的“选、育、用、留”人员管理体系，使员工能力有一个客观的判断标准。通过能力素质模型在招聘选拔、培训发展，薪酬晋升，绩效管理模块的应用，有效促使企业组织能力全面提升，为绩效达成提供能力保障。

### 6、沟通顺畅，改善劳资关系

依托先进的自助平台，实现管理高层、直线经理、HR 工作人员和普通员工共同参与的全面的人力资源管理，增进人员间的沟通和交流，改善劳资关系。



## 方案特色

---

### 一、先进的战略人力资源管理理论

所谓战略人力资源管理，是指支持企业战略实现的组织能力贯穿到人力资源管理中，监理基于战略发展的有计划的人力资源管理模式，确保组织与公司的战略方向协调一致，并通过改善员工治理，提升员工能力，牵引员工思维来构建企业高效的组织能力，支持企业战略目标的实现。通俗地说，就是帮助企业快速、高效走到预期的目的地。

### 二、支撑全面的客户关系管理体系

基于企业营销战略目标，以职位能力素质为核心，通过构建任职资格体系、招聘选拔体系、培训发展体系、绩效管理体系、薪酬激励体系，形成系统关联的人力资源管理体系，保障组织能力能有效承载企业的战略执行。

### 三、好系统，使用简单、功能强悍

产品的研发首先是考虑应用对象，即操作者的应用能力和操作水平，对人机交互界面的要求情况等。在产品研发过程中，针对我国企业操作者基础和习惯，并结合“Web应用”的特点，制定了相应的“汇创界面操作规范”，包括界面形态、操作方式和交互语言等，保障了系统“操作简单、易学易用”，完全适应企业使用者的操作习惯和对应用的理解。

### 四、服务，好系统也要帮您用好

如果把“产品”比作“药”，“服务和实施”就是“诊断”和“疗法”。“药”再好，如果选用不当，服用方法和剂量不配，也会造成不良的结果。联合汇创根据近十年信息化的实施经验，总结提炼出“汇创六步实施法”，帮您先“诊”，再“疗”，最后配上“良药”，使信息化系统充分发挥作用。



## 核心应用

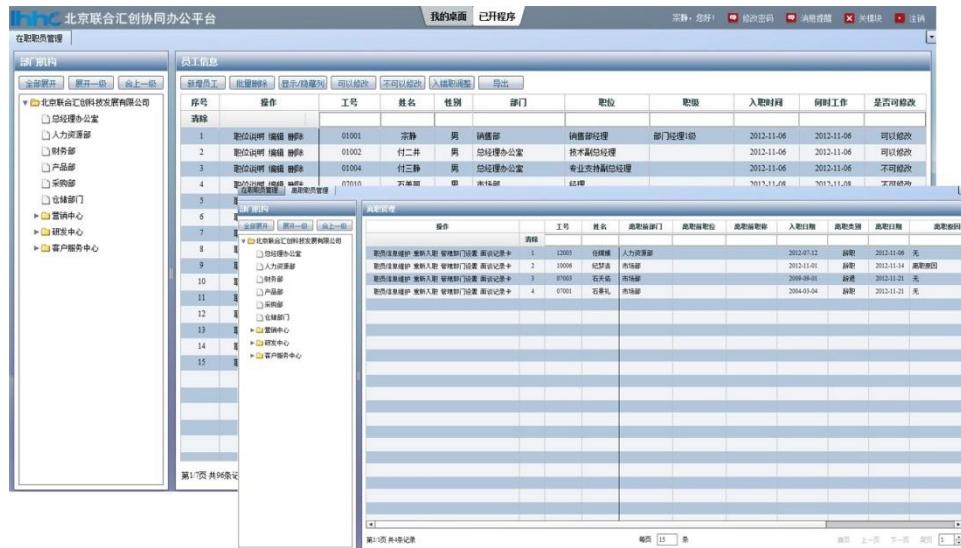
### 1、组织规划

组织规划是构建符合企业战略发展需要的组织架构、职务体系、职位体系和职称体系的基本模块，该模块中的数据是作为组织绩效管理、部门薪酬核算、进行人力资源规划等各项业务的基本数据来源。在企业的 HR 管理中，组织规划都是支撑其它业务正常运行的基础模块。



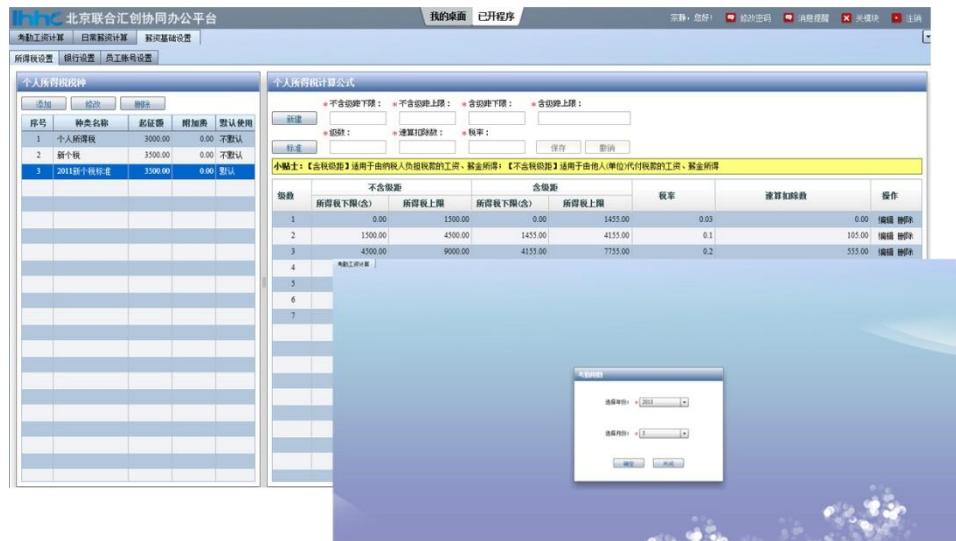
### 2、职员管理

职员管理模块面向 HR 专业人员设计，是为企业提供职员档案信息管理、日常人事事务处理、劳动合同管理、人事业务预警等工作的基础模块。



### 3、薪酬管理

薪酬核算可以根据实际需要，将系统中的考勤数据、绩效数据作为个人薪酬核算的依据，根据企业的薪酬项目和特定计算方式自动进行薪酬的核算工作，并支持发放、申报等工作。



## 4、社保福利

面向 HR 人员设计，可以对参保单位、参保员工、保费计算和缴纳、社保费用核算等工作进行系统精细的管理。

## 5、考勤管理

考勤管理面向企业人力资源管理人员和所有员工设计，可帮助企业搭建高效的考勤管理平台，可承载复杂多变的作业排班计划、人力成本控制、实施假期额度控制、请假处理、异地原始考勤数据实时集中运算、多考勤设备支持（如读卡考勤机、指纹考勤机等）、自然语言公示平台等，还可为企业提供智能排班、自助考勤管理、提高系统的整体使用效率。



## 6、招聘管理

招聘管理以职位任职要求为标准，对应聘者进行符合度评估。招聘过程实现从人力资源规划、招聘需求征集、招聘计划、信息发布、简历筛选、面试、录用、入职的一体化流程管理。

## 7、绩效管理

经过多年对企业绩效管理理念的探索，结合多个客户实际应用经验，打造除国内领先的绩效管理信息系统，能够适用于不同行业、不同类型企业的绩效管理实践，帮助企业实现从个人绩效到组织绩效的管理，系统功能包括：目标管理，360度考评，部门绩效管理与个人绩效管理；利用平衡计分卡工具建立绩效 KPI 指标库，同时结合能力素质模型，完成对员工能力态度的考评，绩效系统还能够和薪资系统完美结合，将个人、组织绩效结果与薪酬体系挂钩，绩效结果还将实现与培训体系的完整关联。

## 8、政策法规

提供法规、制度分类管理，各类制度的文本文件、word 文件、Pdf 文件以及 HTML 文件等多种格式文件的导入导出功能。

## 9、培训管理

系统提供了以课程为核心的企业培训体系和可配置的培训流程，支持全面的员工培训发展管理。

## 10、能力素质模型

独有的能力素质模型系统可以在帮助企业构建能力素质体系的基础上，实现职位能力素质指标的分配、对比；招聘过程中对应职位能力素质要求选择合适的应聘人员；根据职位能力素质要求与职位上个人的能力素质情况建立培训体系并开展能力提升培训课程；根据绩效管理的目标导向选择能力素质指标作为评估的标准。

## 11、员工自助平台

联合汇创 HR 系统通过全员参与的人力资源管理，可以推动企业从部门级的人力资源管理上升到企业级的人力资源管理。联合汇创 HR 系统除了 HR 专业人员外，管理层、业务经理、普通员工工作台参与公司的人力资源管理。

## 12、报表平台管理

联合汇创报表平台，针对不同的用户需求，提供了标准报表、自定义报表、自定义套打、OLAP 报表等多种报表及与分析方案，可以从多维度、深层次的挖掘人力资源管理数据，对人力资源状况进行全面深入透析，为企业管理层提供有效的决策参考依据。

## 产品特点

### 1. 客户端无需安装，使用简单快捷

通过浏览器可以在任何地方操作系统，而不用安装任何专门的软件，大大减轻了系统维护与升级的成本。



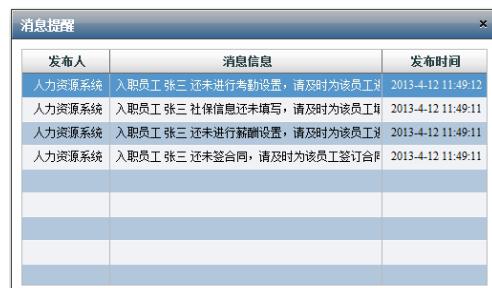
### 2. 新概念 UI——全新的视觉感受

全新的 UI 设计大大降低了用户的认知负担，图标功能和界面风格的一致性，使界面与用户之间建立了良好的互动交流。



### 3. 智能提醒功能，使您的工作万无一失

系统提供的代办工作提醒功能，让您第一时间知道自己的工作进展，避免疏忽大意造成的损失！



### 4. 独创的智能表格，使用简单，功能强悍

系统中运用了大量独创的智能表格，集数据展示、多条件查询、多字段排序、任意调整想看到的列，冻结单元格，导出、自定义视图等功能。

### 5. 优秀的工作流引擎，轻松完成业务流程

适合中国国情的流程特性，自定义的流程设计器，高性能、高稳定性的流程引擎，强大的业务扩展能力，轻松帮您搭建出规范的协同办公平台。

### 6. 商业智能：感性到理性、完善到提升

商业智能帮您将企业中现有的数据转为知识，帮助企业做出明智的业务经营决策。

## 服务与支持

### 服务理念

优质的服务是企业信息系统成功运行不可或缺的一部分。它是客户数据安全运行的保障，帮助客户解决应用问题，发现潜在问题，规避突发风险，保持最新版本应用。

联合汇创按照 ISO9001 国际体系标准设计出的服务体系，秉承公司“帮助客户成功”的文化理念，为客户提供信息化建设全生命周期的服务。

### 服务范围



联合汇创建有专业的服务队伍，在中国拥有上百家营销与服务为主的分支机构和几百家咨询、实施、培训与技术支持的合作伙伴，服务网络覆盖国内几百个城市和地区。

### 服务产品



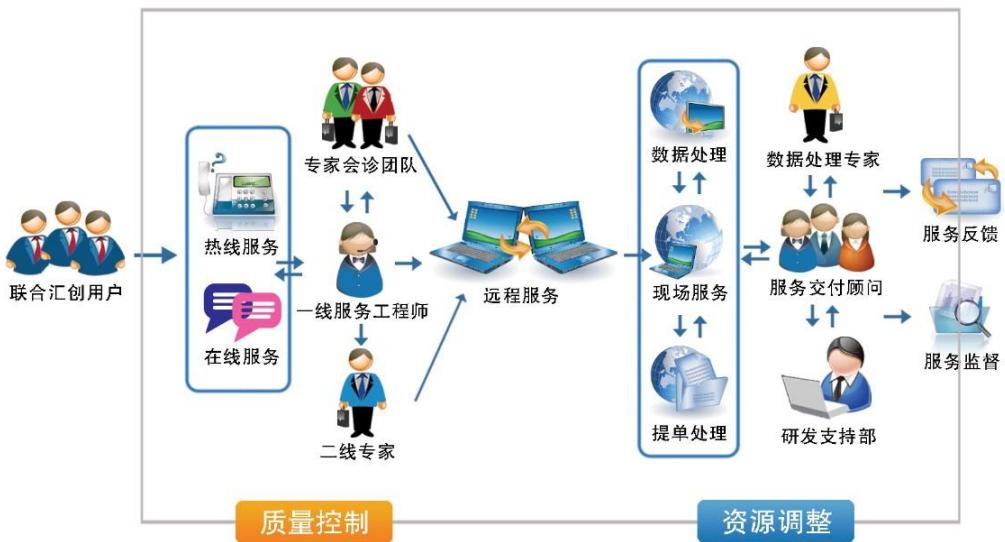
**专属服务：**通过全年驻点、顾问半驻点、VIP 绿色通道 3 种方式提供，向客户提供现场点对点服务支持。主动服务，帮助联合汇创客户快速规避系统故障，提升信息系统价值。

**专项服务：**对于 ERP 软件应用较复杂的客户，除保障其系统正常运行的保障性服务之外，提供的升级、部署优化、系统巡检、性能优化、功能增强、应用提升等服务。

**高级支持服务：**联合汇创以现场支持、远程支持等方式向用户提供的现场支持及数据处理服务。

**标准支持服务：**通过联合汇创桌面、服务网站、热线及远程等非现场服务方式，以“云+端”的服务模式向使用联合汇创软件、关注联合汇创的企业及个人提供联合汇创产品版本更新、热线服务、远程服务、在线知识库等一站式服务。服务贯穿产品全生命周期，保障客户软件稳定运行及更新递延。

## 服务流程



### 服务信息反馈与服务档案

联合汇创现场服务将客户已签字的服务确认单作为上门服务完成的依据。

服务确认单上记录着完整的客户信息、派单信息、服务记录、客户确认信息，服务交付完成客户确认后，由服务交付顾问带回公司存档，并将处理过程及结果提交到客户服务记录库，由服务经理对服务处理过程及结果进行审核。所有服务过程与结果都载入客户服务档案，您可以通过联合汇创桌面服务系统-在线服务的【热线服务清单】与【现场服务清单】中查询到曾为您提供过的服务。

### 服务质量与服务监督

联合汇创客户服务中心通过服务质量抽检、技术质量抽检、客户满意度分析、监督回访等严格的质量监控体系对热线服务和现场服务进行监督，提升客户满意度；并通过在线知识库、联合汇创内控系统等内部知识管理体系与知识共享平台提高联合汇创内部的服务能力，保证联合汇创服务质量。

## 更多客户

---

**综合集团:** 中粮集团 航天二院 航天四院 中国科学技术信息研究所

**食品:** 四川徽记 江西金洋 上海福旺 郑州三全 上海生田 武汉正大

**零售流通:** 新一佳超市 欧迪办公 派普科技 山东全福元 江西洪客隆

**政府公共部门:** 国家环保部 公安部第一研究所 山东省公安厅 北京海关

**房地产:** 宁波维科 大连锦联 山东鲁信置业 上海爱建 甘肃常安置业

**医药:** 淮河医院 山东鲁抗 浙江震元 河南康信 北京德迈药业 天津爱康

**餐饮:** 麻辣诱惑 如一坊 阿五美食 合兴餐饮 天津顶巧 上海齐鼎 麻田会

**烟草:** 山西烟草 河南烟草

**地产建筑:** 金融街 艺海集团 河北建工 四川华西 江都建设 浙江展诚

**现代农业:** 山东飞达牧业 顺达生态 郑州中果

**冶金与采掘:** 河南济源 杭州富春江 河北普阳钢铁 山西常平钢铁

**电子:** 北京兆维电子 上海宏盛 希格玛微电子

**化工:** 浙江三美 河南恒通 山东新龙 宜昌兴发

**金融保险:** 兴业银行 中航证券 富登担保 浙江泰隆商业银行 阳光保险

**交通运输:** 大连天运盛 深圳创天 青岛顺驰 新疆中远

**电力:** 日照电力 河北电力 华润电力 南宁水电 天津电力 海南电力

**机械:** 江苏微特利 河南中轴 江苏华通 山西 长治清华

**汽车:** 华晨汽车 郑州宇通 新楚风 北京凯特

**旅游:** 中青旅 北京凯航

**服装:** 好丽姿 大连华夏 青岛远洋 天津和泰

**印刷:** 世纪恒宇 嘉禾兴业

**影视传媒:** 乐视影业 水晶石 财会信报

## 企业资质



### 所获荣誉

- 2010年02月：“联合汇创人力资源管理系统”软件产品登记证书  
2010年06月：“联合汇创客户关系管理系统”软件产品登记证书  
2011年05月：“联合汇创协同办公系统”软件产品登记证书  
2011年05月：“联合汇创合同管理系统”软件产品登记证书  
2011年06月：“联合汇创采购管理系统”软件产品登记证书  
2012年09月：“联合汇创库存管理系统”软件产品登记证书  
2013年04月：“联合汇创财务预算报销系统”软件产品登记证书

## **公司联系方式**

**北京联合汇创科技发展有限公司**

地址：北京市通州区北苑天时名苑 12 号楼 5 层

电话：010-56173129

传真：010-80537924 邮编：101101

邮箱：sales@lhhc.com.cn

网址： <http://www.lhhc.com.cn/>

**如需了解更多信息**

请联系您的联合汇创代表或拨打客户专线 4006-900-912