



能力素质管理解决方案

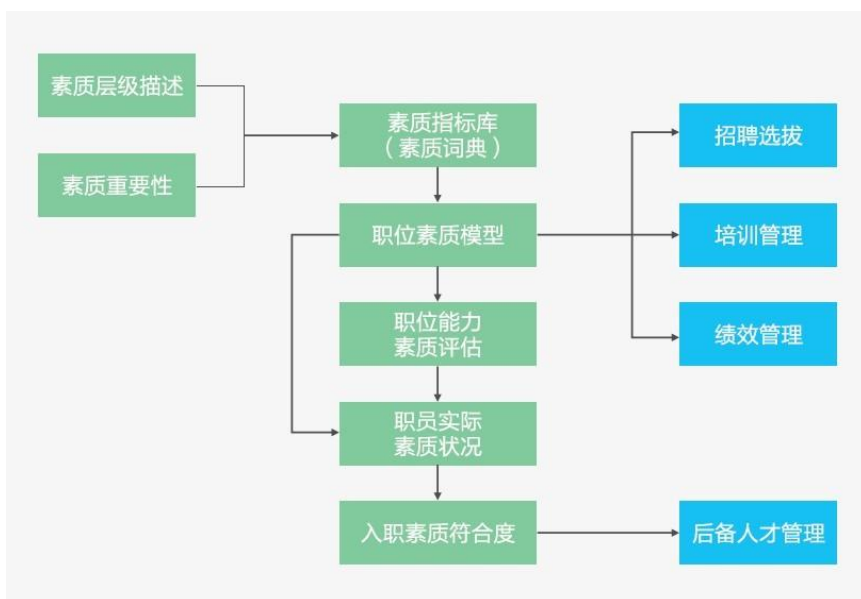
Competence Management Solution

方案说明

关键业务需求

新经济时代，人员的战略性投资会为企业带来独特的、难以复制的竞争优势，员工成为企业获得竞争的重要方面，公司的财富增长更加依赖于其员工所具备的胜任公司发展需要的能力。因此，从企业愿景和战略出发，建立科学的基于能力素质模型的人力资源管理体系，通过能力素质模型，实现人力资源业务的集成化管理，成了企业人力资源管理的核心需求。

联合汇创能力素质模型系统，面向企业中高层管理人员和人力资源管理人员设计，可以帮助用户在系统中自定义符合本企业长期发展战略的能力素质词典，并根据不同职位的工作性质要求，设置不同职位的能力素质模型（包括能力素质等级及重要性要求）。支持按流程进行各个员工的胜任力评估，记录任职人的实际能力素质等级状况，并能实现职位素质要求与员工实际素质状况符合度的自动匹配。职位能力素质模型及职员能力素质信息可以应用到系统的培训管理系统、招聘选拔系统以及职员的调动、晋升和后备人才管理等业务中。



系统关键应用描述

支持自定义的素质指标库构建

系统支持自定义符合本企业长期发展战略的能力素质词典，在“素质指标库”中按树型结构自行建立能力素质分类管理体系，并在每个类别下建立对应能力素质的说明，支持逐条定义每个素质指标及对应的每个级别的具体描述，帮助企业灵活定义具有企业特性的能力素质词典。



建立职位能力素质模型

系统支持根据每个职位对其任职所需的核心素质及素质层级要求，从素质词典中选择相应素质指标分配到职位，建立职位的能力素质模型，以及将职位能力素质模型自动分配到职位说明书的能力素质要求中，建立职位任职者素质衡量标准，为职位招聘、任职者能力素质评估提供依据。

支持素质符合度的查询

系统支持以某个职位素质模型为基准，或以某些能力素质级别为基准，搜寻符合素质条件的职员。根据素质符合度结果，了解企业人员的素质状况，达到按素质进行人员盘点的目的。

对任职者进行能力素质的评估

系统支持根据职位的能力素质模型，建立任职者评估目标，以及通过自定义的评估流程，实现员工自评、直接上级/间接上级或其他相关人员参与评估的能力素质评估，并可对评估结果（职位核心素质等级）直接记录到职员能力素质等级记录中，帮助企业对任职者能力素质进行评定。

实现任职者素质状况与职位素质模型自动匹配

系统支持根据员工的实际能力素质等级与职位的能力素质要求（素质模型等级）进行自动匹配，生成任职者素质符合度分析结果，为任职者素质评价和素质提升培训提供依据。

能力素质模型在招聘甄选系统的应用

系统支持根据招聘职位的能力素质要求对应聘者进行素质评价，作为是否可录用的参考依据，提高招聘的针对性及有效性。如果该应聘人被录用，其在应聘阶段的素质评价等级可以自动结转到其职员能力素质等级记录中。

能力素质模型在培训、绩效管理系统的應用

系统支持针对每一条能力素质指标建立相应的培训课程，以及在选择课程培训对象时，可以根据提升素质的维度选择需要培训该课程的职员，使得培训活动的开展更有针对性。

系统支持直接引用能力素质指标作为绩效考核目标，满足客户对行为、态度等定性指标的考核需要。

能力素质模型在后备人才培养中的应用

对于在现有职位上绩效表现优异并在相关核心能力素质上有培养潜质的职员，可纳入后备人才管理。在后备人才管理过程中，可针对能力素质与目标职位的差异有针对性地制定培养和发展计划。在有合适的职业发展机会时，可以根据职位的核心素质要求在后备人才库中选拔合适人才，为企业的可持续发展提供人才库支持。

客户价值

通过能力素质模型平台，完美匹配员工能力与职位，帮助构建企业能力素质模型体系，提升个人与岗位的双重能力价值。